

# Публичный договор-оферта

г. Оренбург

13 июня 2023

## 1. Определения и Термины

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты за оказание консультационных услуг, тренингов или цифровых товаров. Акцепт оферты создает Договор оферты.

Договор-оферта (Оферта) – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

Сайт Исполнителя – электронный ресурс, размещенный по адресу <https://markovamatrixa.pro/>

Пользователь – посетитель, интересующийся информацией, размещенной на сайте <https://markovamatrixa.pro/>, а также лицо, зарегистрированное на сайте в качестве пользователя.

Заказчик – лицо, осуществившее акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг или цифрового продукта Исполнителя по заключенному договору оферты.

Консультация, Услуга – цифровой письменный документ и аудио-файлы, содержащий аналитическую информацию по заказанной услуге, которая создана на основании персональных данных, предоставленных заказчиком при заполнении им заявки, а также устная информация, передаваемая Заказчику путем личного собеседования удобным для Заказчика способом.

Электронная расшифровка — вид цифровых услуг, предоставляемый Исполнителем путем использования специальных вычислительных программ и описания элементов Матрицы Заказчика.

Товар – электронно-цифровой продукт, контент для Заказчика, содержащий текстовую информацию о нем на основании предоставленных им персональных данных, которые приобретаются физическим лицом на сайте: <https://markovamatrixa.pro/> путем оформления заказа.

Оплата услуг, товара – перевод Заказчиком денежных средств в качестве оплаты за услуги или электронный продукт Исполнителя на сайте <https://markovamatrixa.pro/> через указанный Исполнителем платежный сервис.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящий публичный Договор-оферта (далее Оферта) представляет собой официальное предложение собственника Сайта — Индивидуального предпринимателя Марковой Екатерины Сергеевны ИНН: 560993946113 ОГРН/ОГРНИП: 318565800094166

далее — Исполнитель, адресованное любому физическому лицу (далее — Заказчик), и содержит все существенные условия по оказанию консультационных услуг и продаже электронных товаров, предлагаемых на сайте <https://markovamatrixa.pro/> согласно условиям обслуживания, публикуемых на сайте.

2.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

2.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуг, указанными на Сайте Исполнителя.

## **3. Предмет Оферты**

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем консультационных услуг, выражающихся в предоставлении заказчикам платных письменных и аудио консультаций по вопросам «Матрицы души» и электронной расшифровки по данной теме, а также предоставляемых в виде тренингов на условиях настоящей Оферты. Размер, условия и порядок оплаты услуг Исполнителя указывается в разделе «Стоимость». Кроме того, предметом настоящей оферты может быть реализация исполнителем товаров (иного контента).

3.2. При оформлении заказа Пользователь оформляет на сайте Исполнителя заявку с персональными данными по специальной форме. Регистрация в базе данных Исполнителя, как правило, происходит автоматически после оплаты, о чем Заказчик получает уведомление на Сайте.

3.3. Заказчик соглашается, что предоставляемые ему контент и услуги Исполнителя предназначены для индивидуального личного некоммерческого пользования.

3.4. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора-оферты (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, стоимости, длительности, порядке оказания Услуг и свойствах электронного товара.

3.5. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будет являться информация, содержащаяся в консультации или в электронной расшифровке.

3.6. Заказчик уведомлен, что сайт имеет право собирать или обрабатывать персональную информацию о всех пользователях сайта и о клиентах, которая автоматически образуется при посещении сайта и при заполнении заявки. При этом Исполнитель не передает персональную информацию о пользователях и клиентах кому-либо, кроме случаев, установленных законом.

3.7. Исполнитель может хранить следующую информацию о заказчиках: дата рождения, имя и телефон заказчика.

3.8. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайте. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте Исполнителя.

#### **4. Стоимость и порядок предоставления услуг**

4.1. Стоимость услуг Исполнителя публикуется на сайте в разделе «Стоимость». Расшифровка Матрицы души производится в течении 7 дней после внесения оплаты за выбранную услугу.

4.2. Стоимость электронного товара Исполнителя (иного контента) указывается на сайте Исполнителя и может меняться со дня публикации новой цены без предупреждения заказчика. Цена за оплаченный Заказчиком продукт изменению не подлежит.

4.3. Заказчик при оформлении заказа заполняет письменную информацию о себе согласно требованиям раздела сайта «Что нужно от вас для разбора матрицы?».

4.4. Заказчик оформляет заказ на сайте <https://markovamatrixa.pro/> путем внесения оплаты за электронные услуги, предлагаемые на сайте, в сумме, установленной за одну услугу. Заказчик производит 100 % предоплату услуг через платежный ресурс, указанный на сайте.

4.5. Услуга считается оплаченной Заказчиком с момента поступления от него денежных средств в рублях на счет Исполнителя. Заказчик обязан уведомить Исполнителя об оплате услуг любым удобным для него способом. При отказе Заказчика от Заказа по оплате не возвращается.

4.6. Письменная и устная (электронная) услуга исполняется в течение 7 дней с момента оплаты услуги. Исполнитель предоставляет услугу (письменную и устную электронную информацию) путем направления итоговой информации, в том числе, содержащей «Расшифровку матрицы», в выбранный Заказчиком мессенджер.

4.7. Форма предоставления услуги может быть: устная и письменная. Услуга по настоящему договору-оферте считается надлежаще исполненной с момента предоставления письменной и устной консультации (в электронной форме) в мессенджер.

4.8. Оплаченный электронный товар предоставляется Заказчику в течение 7 дней путем его пересылки в мессенджер, выбранный Заказчиком. Электронный товар возврату и обмену не подлежит.

4.9. Услуги устных консультаций производятся по договоренности с Заказчиком, а порядок их оказания публикуется на сайте Исполнителя.

4.10. Пользователь, заказывая Консультации, получил представление об оказываемых услугах, осведомлен о возможных ограничениях и рисках, и знает, что информация, предоставляемая в рамках услуги, опирается на уникальные персональные данные, предоставленные Пользователем. Заказчик осведомлен, что предоставленный результат услуг является окончательным, а оплата за Консультацию возврату не подлежит.

4.11. Услуга считается вовремя и в полном объеме принятой Заказчиком, если Заказчик не предъявил на электронный адрес Исполнителя письменную претензию в течение 10 минут с момента получения письменной консультации (электронного документа) или электронного товара от Исполнителя. Если Заказчик не получил услугу или товар, он обязан уведомить об этом Исполнителя в течение 24 часов. Повторная отправка документов, файлов или услуг производится Исполнителем на следующий день после получения уведомления от заказчика.

## **5. Права и обязанности Сторон**

5.1. Осуществляя доступ к Сайту, навигацию, чтение контента, а также используя размещённые на сайте материалы, Заказчик или Пользователь соглашаются с условиями пользования Сайтом. Если Пользователь не согласен с условиями пользования, он должен прекратить использование сайта и информации, размещенной на Сайте, а также прекратить пользование сервисами Сайта.

5.2. Заказчик вправе задавать дополнительные вопросы Исполнителю относительно предмета консультации, ее полноты и содержания только до исполнения оплаченного заказа.

5.3. Заказчик имеет право до начала предоставления услуги высказывать или описывать свои пожелания, предложения его содержания.

5.4. Заказчик обязан предоставить по требованию Исполнителя информацию (сведения о дате рождения и иные данные), которая необходима для выполнения качественной консультации и надлежащего исполнения данного Договора-оферты.

5.5. Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика необходимую информацию в устном и письменном виде, в том числе задавать вопросы и предоставлять анкеты для обязательного заполнения Заказчиком. В случае непредставления, неполного или неверного предоставления Заказчиком информации, или не заполнения анкеты в срок 48 часов с момента оплаты заказа, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме или отказать в предоставлении услуги без возврата заказчику оплаченных денежных средств по услуге.

5.6. Исполнитель обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации Заказчика, полученной в ходе исполнения договора услуг.

5.7. Исполнитель вправе оказывать Услуги или продавать товар только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты в размере 100% предоплаты или полной оплаты стоимости услуги (товара).

5.8. Исполнитель вправе прибегать к помощи или услугам третьих лиц, используя продукты иных сайтов или иные программные продукты, при выполнении оплаченного Заказа.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. Размещая заказ на сайте Исполнителя, заказчик доверяет личной оценке и знаниям Исполнителя, употребляемых им в рамках консультации, и соглашается с условиями и правилами предоставления услуги. Заказчик согласен с тем, что Исполнитель не предоставляет ему сертификатов или иных разрешительных документов, касающихся предоставления услуг, (в том числе по расшифровкам) или электронных товаров..

6.2. Заказчик согласен с тем, что гарантия на услуги или электронные товары, Исполнителем не предоставляется и возврат услуг или товара не осуществляется.

6.3. Приобретая на сайте Исполнителя электронную продукцию или электронный товар (иной контент), Заказчик соглашается с условиями оплаты и способом получения товара или услуг, а также понимает о невозможности возврата денежных средств в случае его несогласия с контентом, изложенном в книгах или в консультациях (расшифровках).

6.4. Принимая участие в консультации, Заказчик соглашается с условиями её проведения и с тем, что не имеет права предъявлять претензии по поводу их содержания, так как концепция и содержание консультаций являются собственностью Исполнителя и имеют рекомендательный характер для заказчика (участника тренинга).

6.5. Исполнитель вправе отказаться от настоящего Договора-оферты, если Заказчик не предоставил ему необходимую информацию по его запросу или не передал заполненную анкету с ответами на вопросы, необходимыми для выполнения заказа. При этом Исполнитель не возвращает Заказчику уплаченные средства.

6.6. Заказчик несет единоличную ответственность за достоверность предоставляемых им данных (информации) в рамках Заказа.

6.7. Заказчик не вправе требовать предоставить дубликат услуги или товара (в том числе информацию, содержащуюся в услуге), спустя 48 часов после принятия Заказа, так как Исполнитель не хранит информацию, предоставленную Заказчиком по выполненным услугам.

6.8. Заказчик осведомлен о форме и порядке предоставления консультации и согласен с тем, что полученные в результате консультации данные основаны на предположениях и не являются обязательными к выполнению заказчиком. Заказчик согласен с тем, что полученная информация может противоречить его ожиданиям, так как является независимой оценкой Исполнителя и не носит обязательного характера для кого-либо, а также соглашается с тем, что полученная информация носит рекомендательный и информационный характер для него.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых консультационных услуг и товаров, в том числе в случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика. Исполнитель не возмещает вред и убытки Заказчику, которые могут быть причинены в результате использования контента или информации, переданного в рамках исполнения услуг или продажи товаров.

6.10. Ответственность за оценку точности, полноты и пользы любых мнений, советов, сервисов и другой информации, предоставленных Сайтом и Исполнителем, возлагается на Заказчика услуг.

6.11. Исполнитель не несет ответственность, если Заказчик утратил (удалил) полученную от Исполнителя информацию (файл) в рамках заказа.

6.12. Исполнитель не несет ответственность за любые расходы или потери, причинённые Пользователю сайта или Заказчику услуг, или третьим лицам прямо или косвенно, в результате пользования контентом (продуктами) Сайта или пользования услугами Исполнителя.

6.13. Недействительность любого пункта (либо, части пункта) настоящей Публичной оферты не влечёт за собой отмену остальных пунктов (и частей пунктов) настоящей оферты.

6.14. Исполнитель не несет ответственность за утерю данных о Заказчике, если информация была похищена путем хакерских атак или иным несанкционированным способом, а также если работа сайта была приостановлена по причине его взлома.

## **7. Срок Оферты**

7.1. Оферта считается принятой Заказчиком с момента 100% оплаты услуг на сайте Исполнителя и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Отказ Заказчика от принятия услуг по настоящей Оферте считается недействительным, если Заказчик полностью оплатил услуги и получил их от Исполнителя.

7.3. Оферта может быть расторгнута по соглашению сторон или в случаях, указанных в ней.

7.4. Все споры, возникающие между Сторонами, решаются путем письменной переписки и в порядке направления письменной претензии, которая рассматривается в течение 20 дней. <https://markovamatrix.pro/>

## **8. Реквизиты Исполнителя**

Полное наименование: Маркова Екатерина Сергеевна

ИНН: 560993946113

ОГРН/ОГРНИП: 318565800094166

Контактный телефон: +7 903 362-62-20

Контактный e-mail: [markovamatrix.pro@yandex.ru](mailto:markovamatrix.pro@yandex.ru)